

SEND

ESTUDIO EUROPEO DE ENFERMERAS EN DIABETES

Encuesta¹

**Public Health and Primary Care Research Institute (CAPHRI)
University Maastricht, The Netherlands 2008.**

¿Qué es SEND?

Esta encuesta es parte del Estudio Europeo de Enfermeras en Diabetes (SEND). SEND es un estudio realizado con enfermeras en diabetes en ocho países de Europa. Estos países incluyen: Alemania, Irlanda, los Países Bajos, Polonia, España, Suecia, Turquía y el Reino Unido. El objetivo de SEND es describir y comparar la naturaleza, volumen, lugar de trabajo, casos, y la carga laboral de las enfermeras en diabetes de los países participantes. SEND es un estudio único, dado que nunca se ha realizado un estudio similar en ocho países diferentes.

¿Por qué Usted ?

Usted ha sido identificada como una enfermera que trabaja en diabetes en uno de los países mencionados anteriormente. Sus respuestas a las preguntas de esta encuesta son muy importantes dado que los resultados del SEND facilitarán el futuro desarrollo de la enfermera especialista en diabetes. Finalmente, se espera que los resultados de este estudio podrán mejorar la calidad asistencial de las personas con diabetes mellitus. Como Usted sabe, el papel de la enfermera especialista en diabetes marca diferencia en la asistencia de los pacientes

Lo que pedimos es fácil!

Le pedimos que conteste todas las preguntas de esta encuesta. Sus respuestas serán anónimas y confidenciales, y solamente serán descritas en conjunto. Al participar en esta encuesta Usted nos proporciona su consentimiento de incluir sus datos (en conjunto) en posibles publicaciones. Solamente tardará 20 minutos en rellenar esta encuesta. Sus respuestas deben ser realizadas desde la perspectiva de su papel como enfermera en diabetes. Para el propósito de esta encuesta, definimos una enfermera en diabetes como: *alguien diplomado en enfermería que esté asignada a realizar actividades de enfermería y tareas relacionadas con la asistencia a pacientes con diabetes mellitus (tipo 1 y/o 2, adultos y/o adolescentes)*.

¿En qué le puede beneficiar realizar esta encuesta?

Cuando Usted participa en SEND primero le ofrecemos participar en este importante y único estudio entre enfermeras en diabetes en ocho países Europeos y segundo, acceso a los resultados finales de SEND. Estos resultados estarán disponibles desde su asociación nacional de enfermeras en diabetes, la Federation of European Nurses in Diabetes y revistas científicas.

Información adicional

Si tiene alguna pregunta sobre la encuesta o si quisiera más información sobre SEND rogamos contacten:
Dr. Bert Vrijhoef, M.Sc. Ph.D. (principal investigator) and/or or Ms. Joyce Janssen (research assistant), E-mail:
vrijhoef.h@ghc.org or joyce.janssen@mumc.nl.

¹ Questions in this survey are adapted from/based on the 2007 National DEP survey of the AADE, Llahana et al. J Diab Nurs 2001;6:181-7, and McCranie et al. J Fam Pract 1982;14:1107-14.

Sección1 **Ámbito laboral de las enfermeras en diabetes**

1. Actualmente ofrece, supervisa y/o coordina actividades de enfermería en diabetes?
 Si (continúe con la pregunta 3)
 No (continúe con la pregunta 2)

2. Por favor describa su empleo actual: Estoy contratada.
 Como investigadora
 En una empresa relacionada con la diabetes (producto o servicio)
 Otro, (especifique)
 Actualmente no trabajo
Si ha indicado alguna de los cuadros arriba no es necesario que siga con el resto de la encuesta. Gracias!

3. Por favor indique su rol principal:
 Enfermera en Diabetes
 Administrador/a/ Director/a / Coordinador/a de Enfermeras en Diabetes
 Otro (indique):

4. Rogamos indique en que ciudad.....y país trabaja

5. Rogamos indique la disciplina (s) en la(s) que esté **diplomada / graduada**
 Especialista en enfermería clínica
 Ejercicio físico / fisioterapeuta
 Enfermera licenciada
 Ayudante Técnico Sanitario (ATS)
 Dietista diplomada
 Enfermera diplomada
 Investigador, administrador de datos, etc.
 Trabajador social
 Apoyo administrativo
 Otro (especifique):

6. Rogamos indique el país en que recibió sus formación **en enfermería clínica**

7. ¿ Cuando terminó su formación como especialista en enfermería clínica? En..... (año del diploma)

8. ¿Realiza este trabajo a tiempo completo?
 Si
 No, Estoy trabajando el % del tiempo completo.

9. ¿En cuántos lugares trabaja?
 En uno solamente
 En varios lugares,(ponga el número)

10. ¿En qué ámbito proporciona, supervisa y/o coordina las actividades de enfermería en diabetes? (Seleccione todos los que correspondan)
 Comunidad
 Farmacia
 Centro Geriátrico
 Centro de Asistencia Primaria
 Pacientes ingresados Hospital
 Consultas externas Hospitalarias
 Centro Sociosanitario
 Consulta Domiciliaria
 Pacientes ingresados Hospital Universitario
 Consultas Externas Hospital Universitario
 Clínica
 Otro (especifique).....

11. ¿En un año, cuántos **pacientes** con diabetes son atendidos en su centro?

- 50 o menos
- 51 a 100
- 101 a 200
- 201 a 500
- 501 a 1000
- 1001 a 2000
- 2001 a 5000
- 5001 o más
- No lo sé

12. ¿En un año, cuántas **visitas** de pacientes con diabetes atiende su centro/ Unidad de Endocrinología? (Nota: un paciente puede ser visitado muchas veces de forma individual o en grupo).

- 50 o menos
- 51 a 100
- 101 a 200
- 201 a 500
- 501 a 1000
- 1001 a 2000
- 2001 a 5000
- 5002 a 7000
- 7001 a 10,000
- 10,000 o más
- No lo sé

13. ¿Dónde esta localizado su lugar de trabajo principal? (Seleccione todos los que correspondan)

- Urbano
- Barrio periférico
- Rural

14. ¿Desde cuándo su centro de trabajo atiende personas con diabetes?

- Menos de 1 año
- 1 a 2 años
- > 2 a 5 años
- > 5 a 10 años
- > 10 a 15 años
- > 15 años

15. ¿Su centro está reconocido y certificado para proporcionar atención a pacientes con diabetes?

- Sí, por.....
- No
- No lo sé

16. ¿Con qué otros profesionales colabora cuando proporciona, supervisa y/o coordina actividades de enfermería en diabetes? (Selecciones todos que correspondan).

- Especialista en enfermería clínica
- Fisioterapeuta / educación física
- Otros profesionales de la salud
- Medico Endocrinólogo
- Medico de Atención Primaria
- Enfermera asistencial
- Oftalmólogo
- Farmacéutico
- Podólogo
- Coordinador de programa (si no ha sido especificado en otro lugar)
- Psicólogo o especialista de conductas
- Dietista diplomada
- Enfermera diplomada

- Investigador, director de datos, etc.
- Asistente social
- Administrativo / secretaria
- Otro (especifique)

17. ¿Si actualmente **no** trabaja como enfermera en diabetes, cuanto tiempo hace que trabaja en la supervisión, y/o coordinación de actividades de enfermeras en diabetes?

- Menos de un año
- 1 a 2 años
- > 2 a 5 años
- > 5 a 10 años
- > 10 a 15 años
- > 15 años

18. ¿Si actualmente trabaja como **enfermera en diabetes**, tiene credenciales oficiales como enfermera especialista en diabetes?

- Si
- No

19. ¿Si actualmente trabaja como **enfermera en diabetes**, cuanto tiempo hace que trabaja como enfermera en la asistencia a personas con diabetes?

- Menos de 1 año
- 1 a 2 años
- > 2 a 5 años
- > 5 a 10 años
- > 10 a 15 años
- > 15 años

20. ¿Si actualmente trabaja como **enfermera en diabetes**, cuantos **pacientes** atiende Usted en 1 año?

- 50 o menos
- 51 a 100
- 101 a 200
- 201 a 500
- 501 a 1000
- 1001 a 2000
- 2001 a 5000
- 5001 o más
- No lo sé

21. ¿Si actualmente trabaja como **enfermera en diabetes**, cuantas **visitas** realiza Usted en un año? (Nota: un paciente puede ser visitado muchas veces de forma individual o en grupo).

- 50 o menos
- 51 a 100
- 101 a 200
- 201 a 500
- 501 a 1000
- 1001 a 2000
- 2001 a 5000
- 5001 a 7000
- 7001 a 10,000
- 1001 o más
- No lo sé

22. ¿Cual es la distribución de edad de los pacientes que usted atiende?

(Nota: el % total debe ser igual a 100 %)

_____ % Niños de menos de 19 años

_____ % Adultos de 19 a 44 años

_____ % Adultos de 45 a 64 años

_____ % Adultos de más de 65 años
_____ % No lo sé

23. ¿Cómo es la distribución de los tipos de diabetes que Usted atiende?

_____ % Tipo 1
_____ % Tipo 2
_____ % Diabetes gestacional _____ % Pre-diabetes (intolerancia a la glucosa o glucosa en ayunas alterada)
_____ % Otro (diabetes secundarias a esteroides, cirugía, etc.)
_____ % No lo sé

24. ¿Qué porcentaje de sus pacientes ha sido diagnosticado recientemente?

_____ % Recién diagnosticado (< 6 meses)
_____ No lo sé

25. ¿Qué porcentaje de sus pacientes habla la misma lengua materna que Usted?

_____ % Misma lengua
_____ % No lo sé

26. ¿Qué nivel de estudios tiene la población a la que Usted atiende?

(Nota: el % total debe ser igual a 100 %)

_____ % No educación formal.
_____ % Estudios primarios
_____ % Estudios secundarios
_____ % Formación profesional
_____ % Estudios universitarios
_____ % No lo sé

27. ¿Que tipo de educación de diabetes proporciona su centro?

(Nota: el % total debe ser igual a 100 %)

_____ % Estructurada (educación básica o de supervivencia, incluyendo valoración inicial, establecimiento de objetivos, tipo de intervención, evaluación)
_____ % A demanda en el seguimiento del paciente focalizando en tópicos específicos pero no formando parte de una educación estructurada
_____ % No lo sé

Sección II Tipo de Atención realizada en Pacientes Diabéticos

28. ¿Cuál es el tipo de atención inicial que realiza?

1:1 (Individual)
 En grupo
 Telemedicina
 1:1 (Individual) y grupo

29. ¿Cuáles de las siguientes características forman parte del curriculum para la educación del paciente? (Rogamos indique todas las que correspondan)

Diseñado por el propio equipo
 Adaptación de un curriculum estandarizado
 Adaptación de un curriculum estandarizado y revisado por el propio equipo
 Desarrollado por un consultor externo
 No lo sé

30. Indique cuál de los siguientes servicios de apoyo proporciona a los pacientes. (Rogamos seleccione todos los que correspondan)

<input type="checkbox"/> Clínico (manejo médico)	<input type="checkbox"/> Estrategias para la pérdida de peso
<input type="checkbox"/> Deshabitación tabaco	<input type="checkbox"/> Educar en el ejercicio
<input type="checkbox"/> Soporte psicológico	<input type="checkbox"/> Consejos para trastornos alimentarios
<input type="checkbox"/> Vacunación gripe y otras	<input type="checkbox"/> Colesterol / Cribaje de lípidos
<input type="checkbox"/> Exploraciones de los pies	<input type="checkbox"/> Exploración oftalmológica

- Educación grupal
- Manejo del estrés
- Seguimiento telefónico
- Otro (describe).....

31 ¿Qué parámetros de comportamiento del paciente valora y registra de forma sistemática (al menos una vez al año)? (Indique todos los que registra)

- Alimentación / Nutrición
- Actividad física
- Monitorización de la glucemia capilar
- Manejo de la medicación
- Resolución de problemas (especialmente para glucosa sérica alta, baja o cuando enfermo)
- Adaptación psicosocial
- Reducción de riesgo de complicaciones de la diabetes
- Otro (describe) _____
- No lo sé

En el último año con que frecuencia realizó estas actividades relacionadas con el papel de Enfermera en Diabetes. Indique estas actividades marcando un círculo en la columna apropiada de la derecha.

1= nunca 2 = raramente 3 = algunas veces 4 = casi siempre 5= siempre

PRACTICANTE EXPERTO, PERSONAL DE SANIDAD

Colaborar con los miembros del equipo y otros profesionales de la salud en asesorar, planificar, implementar, y evaluar los programas de atención integral en diabetes	1	2	3	4	5
Administrar cuidados directos y rutinas en el ámbito de la diabetes	1	2	3	4	5
Valorar y ajustar las dosis de insulina necesaria	1	2	3	4	5
Ajustar o modificar los hipoglucemiantes orales	1	2	3	4	5
Prescribir medicaciones relacionadas con la diabetes	1	2	3	4	5
Pedir pruebas de laboratorio y procedimientos diagnósticos	1	2	3	4	5
Proporcionar al paciente con problemas físicos importantes y a su familia/cuidador aquellos cuidados directos especializados que requieran amplios conocimientos y habilidades	1	2	3	4	5
Atender a un grupo asignado de pacientes con diabetes y establecer objetivos a corto y largo plazo	1	2	3	4	5
Participar en conferencias interdisciplinarias sobre atención al paciente	1	2	3	4	5
Facilitar consejo y soporte vía telefónica a los pacientes y/o familiares	1	2	3	4	5
Disponer de una línea telefónica 24 horas para casos de urgencia.	1	2	3	4	5
Realizar visitas a domicilio para mantener el seguimiento de los cuidados al paciente	1	2	3	4	5
Actuar como referente para otros profesionales y estudiantes en los cuidados directos al paciente	1	2	3	4	5
Actuar como soporte del paciente en la práctica clínica.	1	2	3	4	5

EDUCADOR

Coordinar y/o participar en la educación y formación de los profesionales de enfermería	1	2	3	4	5
Proporcionar educación a los profesionales médicos	1	2	3	4	5
Contribuir al desarrollo educacional y profesional de los estudiantes de enfermería y/o otros profesionales de la salud.	1	2	3	4	5
Desarrollar/participar en el desarrollo, implementación, y/o evaluación de materiales y recursos educativos para la formación en diabetes.	1	2	3	4	5
Planificar, iniciar y evaluar programas individuales de educación a pacientes.	1	2	3	4	5
Planificar, implementar y evaluar la educación grupal para pacientes y sus familias	1	2	3	4	5
Coordinar y/o participar en programas informativos y educativos dirigidos a la comunidad	1	2	3	4	5
Participar activamente en la educación del paciente	1	2	3	4	5
Organizar, en colaboración con otros miembros del equipo de salud, seminarios y talleres de diabetes para otros profesionales de la salud.	1	2	3	4	5
Proporcionar educación sobre la diabetes a personas que estén relacionadas con el paciente diabético (maestros, compañeros de trabajo, amigos, etc.)	1	2	3	4	5

ASESOR , CONSULTOR

Consultar con los coordinadores/gestores de enfermería para identificar actividades (clínicas) que facilitan el crecimiento profesional del personal de enfermería	1	2	3	4	5
Proporcionar liderazgo en el asesoramiento, desarrollo y/o implementación de políticas, protocolos, procedimientos y guías de asistencia sanitaria en mi área de trabajo	1	2	3	4	5
Participar en establecer y/o implementar estándares y objetivos de asistencia sanitaria en la diabetes en mi área de trabajo	1	2	3	4	5
Participar en establecer estándares de asistencia sanitaria en la diabetes a nivel nacional	1	2	3	4	5
Facilitar la organización de grupos de apoyo para pacientes en mi área de trabajo.	1	2	3	4	5
Actuar como un referente para otros profesionales y estudiantes en el área de atención en la diabetes.	1	2	3	4	5
Actuar como consultor para otros profesionales de la enfermería que necesitan ayuda para resolver problemas complejos relacionados con la diabetes.	1	2	3	4	5
Facilitar respuestas a problemas clínicos identificados por los profesionales de la salud o intentar conocer cómo buscar las respuestas cuando no estén disponibles.	1	2	3	4	5
Ayudar a los pacientes con diabetes y a sus familiares/cuidadores a manejar el impacto del debut de la diabetes así como la adaptación del estilo de vida a largo plazo.	1	2	3	4	5

INVESTIGADOR

Identificar los problemas de atención de enfermería y desarrollar preguntas apropiadas para su posterior estudio sistemático.	1	2	3	4	5
Realizar investigación relacionada con la diabetes y/o otras áreas de trabajo de enfermería.	1	2	3	4	5
Comunicar sus hallazgos científicos a través de presentaciones o publicaciones	1	2	3	4	5
Dar a conocer sus propios resultados científicos a los profesionales de la salud y sugerir maneras apropiadas de aplicarlos en la práctica clínica	1	2	3	4	5
Participar en comités de investigación de enfermería.	1	2	3	4	5
Colaborar con otros profesionales de la salud en la investigación.	1	2	3	4	5
Participar en la valoración del proceso.	1	2	3	4	5
Realizar protocolos para financiar la investigación en enfermería.	1	2	3	4	5
Contribuir en la literatura de enfermería a través de publicaciones	1	2	3	4	5
Actuar como asesor/soporte de otros profesionales o estudiantes que realicen investigación.	1	2	3	4	5
Desarrollar y realizar la evaluación de los resultados del paciente.	1	2	3	4	5

DIRECTOR, ADMINISTRADOR

Participar en la planificación económica y del presupuesto para el área de especialidad de la diabetes.	1	2	3	4	5
Representar la administración de enfermería en la revisión de políticas y procedimientos de comités del departamento y/o la institución	1	2	3	4	5
Realizar o proporcionar aportaciones en las evaluaciones del personal.	1	2	3	4	5
Participar en comités de selección del los profesionales de enfermería	1	2	3	4	5
Participar en identificar lagunas en los servicios para la asistencia sanitaria en diabetes.	1	2	3	4	5

COLABORADOR, COMUNICADOR, ENLACE

Comunicar e interpretar la valoración de enfermería de las personas con diabetes a otros profesionales de la salud relevantes.	1	2	3	4	5
Coordinar y facilitar el traspaso o alta planificada entre diferentes niveles asistenciales (atención primaria-secundaria-terciaria)	1	2	3	4	5
Iniciar, dirigir y/o facilitar al paciente las referencias para una apropiada atención de profesionales y/o recursos comunitarios	1	2	3	4	5
Utilizar y coordinar en mi area de trabajo los diversos recursos y los servicios para la atención sanitaria en diabetes	1	2	3	4	5

AGENTE DE CAMBIO, INNOVADOR

Implementar en la práctica las innovaciones recientes relacionadas con la diabetes y valorar su impacto sobre la calidad de la atención	1	2	3	4	5
Implementar y evaluar los modelos de enfermería apropiados para la asistencia sanitaria de las personas con diabetes y sus familiares/cuidadores	1	2	3	4	5
Identificar, implementar y evaluar, en colaboración con otros profesionales de la salud, nuevas maneras de mejorar la asistencia sanitaria en la diabetes	1	2	3	4	5
Diseñar presentaciones para las autoridades administrativas, subrayando las necesidades de cambios y pasos factibles para conseguir objetivos.	1	2	3	4	5
Monitorizar y evaluar de forma continua las necesidades cambiantes de la atención sanitaria en la diabetes e implementar/facilitar los cambios apropiados.	1	2	3	4	5

Sección III. Resultados del Programa de Diabetes y Mejoras en la Calidad

33. ¿Qué resultados de aprendizaje **recoge y registra de forma sistemática (al menos anualmente)**? (Indique todos que correspondan)

- Nivel de conocimientos
- Adquisición de conocimientos y habilidades
- Otro(s) (detallar).....
- Ninguno recogido
- No lo sé

34. ¿Qué mediciones de resultados clínicos **recoge y registra de forma sistemática (al menos anualmente)**? (Indique todos que correspondan)

- HbA1C
- IMC
- Presión arterial
- Microalbumina
- Colesterol total
- Triglicéridos
- Peso
- Otro(s) (detallar).....
- Ninguno recogido.....
- No lo sé

35. ¿Qué mediciones de procesos **recoge y registra de forma sistemática (al menos anualmente)**? (Indique todos que correspondan)

- Exploraciones oftalmológicas
- Exploración de los pies
- Otro(s) (detallar).....
- Ninguno recogido
- No lo sé

36. ¿Evalúa sistemáticamente el grado de satisfacción del paciente en relación al programa educativo (al menos una vez al año)?

- Sí
- No
- No lo sé

37. ¿Quién(es) es(son) los cliente(s) de sus informes sobre resultados?

(Indique todos que correspondan)

- Agencias de acreditación
- Grupo de asesoramiento en la diabetes
- Planes sobre la salud
- Administración interna
- Agencias del estado
- Otro (especifique): _____
- Nadie
- No lo sé

38. Rogamos indique lo satisfecho que esté en su trabajo actual para cada uno de los siguientes aspectos:
1= nunca 2 = raramente 3 = algunas veces 4 = casi siempre 5= siempre

El tiempo que puedo estar con cada paciente	1	2	3	4	5
La posibilidad de consultar con médicos especialistas en el hospital.	1	2	3	4	5
La posibilidad de consultar con un médico de familia	1	2	3	4	5
La posibilidad de consultar con otras enfermeras en diabetes.	1	2	3	4	5
Mi salario	1	2	3	4	5
Las facilidades en mi lugar de trabajo para realizar mi trabajo.	1	2	3	4	5
El tiempo que requiere mi trabajo	1	2	3	4	5
El tiempo que puedo usar para mi formación y educación	1	2	3	4	5
El tiempo que puede pasar con mi familia	1	2	3	4	5
El tiempo que tengo para el ocio	1	2	3	4	5
La organización y manejo de mi lugar de trabajo	1	2	3	4	5
El respeto que recibo de mis pacientes	1	2	3	4	5
Las relaciones con mis colegas de trabajo	1	2	3	4	5
Los incentivos para proporcionar una atención sanitaria de alta calidad	1	2	3	4	5
La organización de la atención sanitaria	1	2	3	4	5
Mi trabajo en general	1	2	3	4	5

39. Rogamos escriba sus comentarios relacionados con esta encuesta:

Gracias por completar esta encuesta!

ANEXO PARA LAS ENFERMERAS EN ESPAÑA
Preguntas adicionales al cuestionario SEND

A) Ciudad..... Comunidad Autónoma.....

B) Señale por favor su lugar de trabajo

- Hospital (nº de años.....)
- Centro de especialidades (nº de años.....)
- Centro de Asistencia Primaria (nº de años.....)
- Otros (especificar).....(nº de años.....)

C) Formación en diabetes

Postgrados

- Diabetes
- Dietética y Nutrición
- Educación Terapéutica FEAED
- Enfermera especialista en diabetes (European Nurses Diabetes Collaborative University Project ENDCUP).
- Otros (especificar).....

Otros cursos de Formación Continuada

- Diabetes
- Dietética y Nutrición
- Educación Terapéutica
- Otros (especificar).....

D) ¿ Por qué vía recibió la información de esta encuesta?

- Federación Española de Asociaciones Educadores en Diabetes (FEAED).
- Sociedad Española de Diabetes (SED).
- Associació Catalana de Diabetis (ACD).
- Grupo de Estudio en Diabetes en la Asistencia Primaria de Salut (RedGEDAPS).
- Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (SEMFYC).
- Federación de Asociaciones de Enfermería Comunitaria y de Atención Primaria
- Otras (especificar).....

Muchas gracias por contestar estas preguntas

Rogamos devuelva este cuestionario rellenado por la misma vía que lo ha recibido. Les rogariamos también hacer difusión del mismo a otras enfermeras que trabajen con personas con diabetes

En caso de duda consulte a las enfermeras que los responsables del estudio SEND han contactado en España:

- Maite Valverde: endocrinologia@mutuaterrassa.es
- Pilar Isla: pisla@ub.edu
- Margarida Jansà: mjansa@clinic.ub.es
- Mercè Vidal: mvidal@clinic.ub.es